

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник отдела образования
 Администрации Красненского района
 Харланова С.Н. *С.Н. Харланова*
 Приказ от 28.02.2022 г. № 115

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального дошкольного образовательного учреждения Новоуколовского детского сада общеразвивающего вида «Росинка»
 с. Новоуколово Красненского района Белгородской области
(наименование организации)
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (90%)	Разместить на официальном сайте детского сада, в разделе «Независимая оценка» информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	15.02.2022 г.	Еньшина С.И. старший воспитатель		
2.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования (89,2%)	1. Разместить на официальном сайте детского сада, в разделе «Виртуальная приемная» информацию о дистанционных способах обратной связи и	25.02.2022г.	Еньшина С.И. старший воспитатель		

		взаимодействия с получателями услуг. Проинформировать родителей о том, что взаимодействовать можно с использованием электронной почты, телефонной связи и сайта образовательной организации. 2. С учетом изменений (по мере их возникновения) обновлять страницы сайта, содержащие информацию о деятельности организации.	постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1.	2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг (97,76)	Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.	2 квартал 2022 года	Еньшина С.А. заведующий		
2.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	1.Провести плановый ремонт помещений ДОУ; 2. Продолжать работу по благоустройству территории ДОУ; 3.Создать кабинет педагога-психолога	01.09.2022 г.	Еньшина С.А. заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.1.3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие адаптированных лифтов архитектурой здания не предусмотрено	-	Еньшина С.А. заведующий		
2.	3.1.4. Наличие сменных кресел-колясок;	Подать заявку в Отдел образования администрации Красненского района на выделение денежных средств для приобретения сменного кресла-коляски	4 квартал 2022 г.	Еньшина С.А. заведующий		
3.	3.1.5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудовать специальноое санитарно-гигиеническое помещение в организации.	При проведении капитального ремонта	Еньшина С.А. заведующий		
4.	3.2.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Продолжать работу по созданию условий, позволяющих лицам с ограниченными	По мере необходимости и финансирования	Еньшина С.А. заведующий		

		возможностями здоровья получать образовательные услуги наравне со всеми				
	3.2.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Размещение при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	март 2022 года	Еньшина С.А. заведующий		
	3.2.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	В условиях неспециализированного учреждения образования ставка сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не предусмотрена	-	Еньшина С.А. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (96,9)	Проведение инструктажа о доброжелательном и вежливом обращении работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. Соблюдать Кодекс профессиональной этики педагогических работников	21.02.2022 постоянно	Еньшина С.А. заведующий воспитатели		
2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (96,9)	Проведение консультирования работников организации по этике общения в процессе оказанию услуг в организации	21.02.2022	Еньшина С.И. старший воспитатель		
3.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	Проведение инструктажа о доброжелательном и вежливом обращении работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	21.02.2022	Еньшина С.А. заведующий		

	электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (86,2)					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности						
1.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (96,9)	Осуществлять постоянно оперативный контроль над качеством предоставляемых услуг организацией	постоянно	Еньшина С.А. заведующий		
2.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (96,9)	Осуществлять постоянно оперативный контроль над качеством предоставляемых услуг организацией	постоянно	Еньшина С.А. заведующий		